CITTA' di CATANZARO

Settore Pubblica Istruzione –Sport e Politiche Giovanili



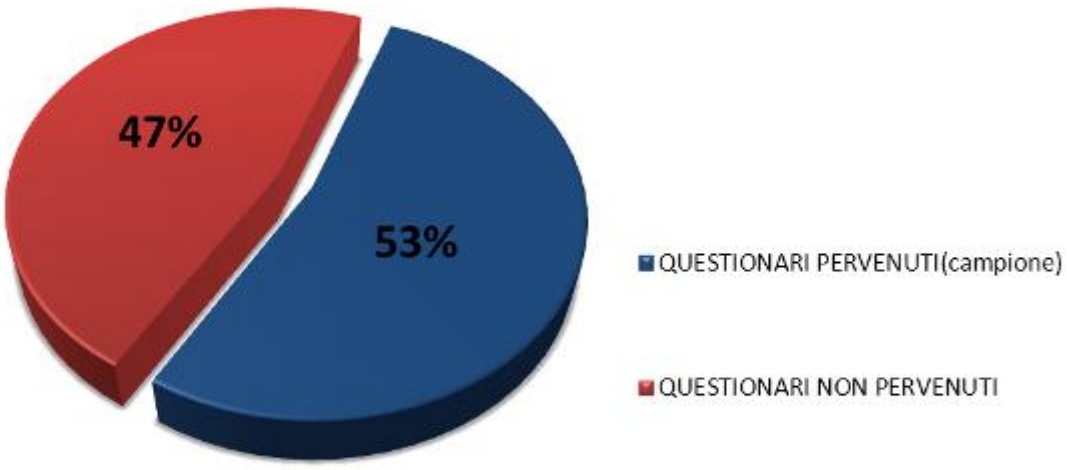
QUESTIONARIO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Anno 2017

QUESTIONARIO SOMMINISTRATI

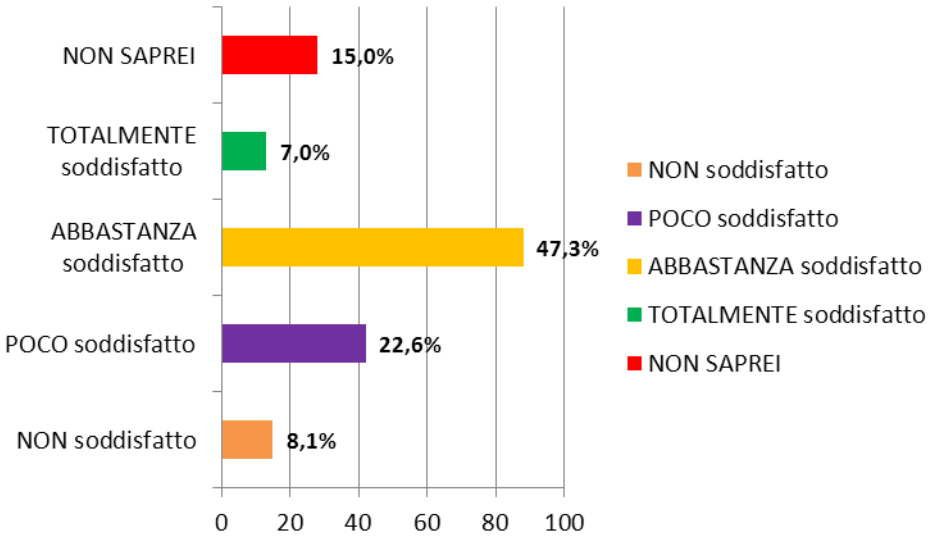
SCUOLA : INFANZIA- PRIMARIA E SECONDARIA DI I°GRADO	350

QUESTIONARI SOMMINISTRATI	350
QUESTIONARI PERVENUTI(campione)	186
QUESTIONARI NON PERVENUTI	164



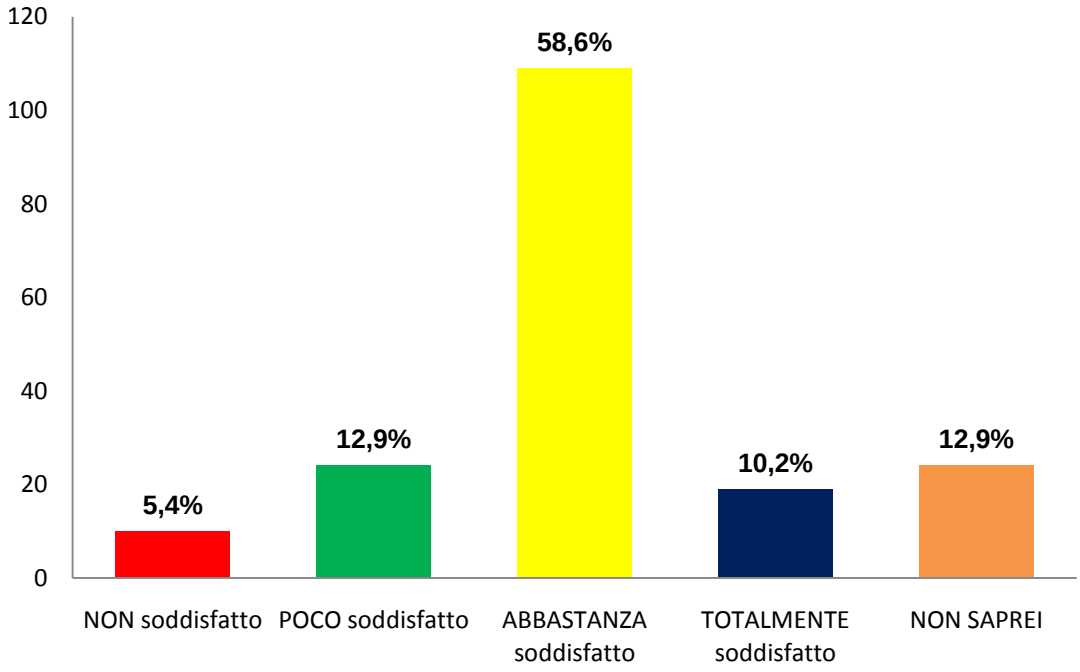
Si ritiene soddisfatto della qualità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa

NON soddisfatto	15
POCO soddisfatto	42
ABBASTANZA soddisfatto	88
TOTALMENTE soddisfatto	13
NON SAPREI	28



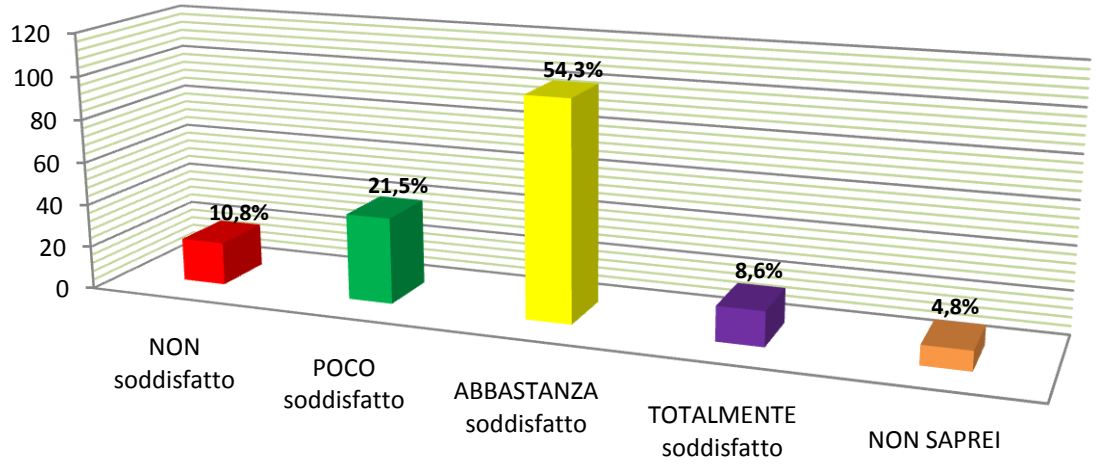
Si ritiene soddisfatto della quantità delle pietanze servite

NON soddisfatto	10
POCO soddisfatto	24
ABBASTANZA soddisfatto	109
TOTALMENTE soddisfatto	19
NONSAPREI	24



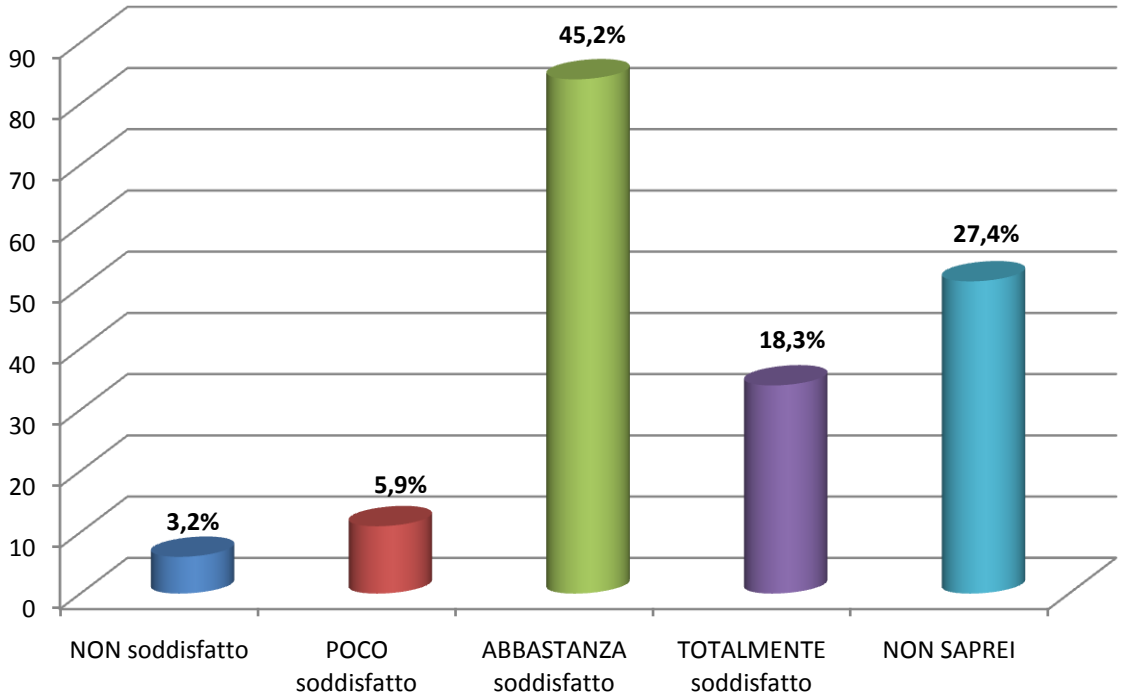
Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

NON soddisfatto	20
POCO soddisfatto	40
ABBASTANZA soddisfatto	101
TOTALMENTE soddisfatto	16
NONSAPREI	9



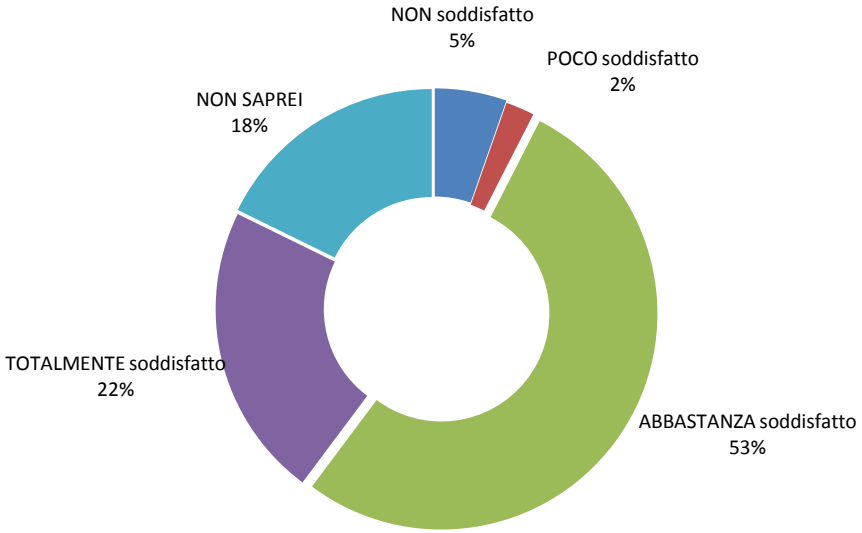
Si ritiene soddisfatto della pulizia dei locali della mensa?

NON soddisfatto	6
POCO soddisfatto	11
ABBASTANZA soddisfatto	84
TOTALMENTE soddisfatto	34
NONSAPREI	51



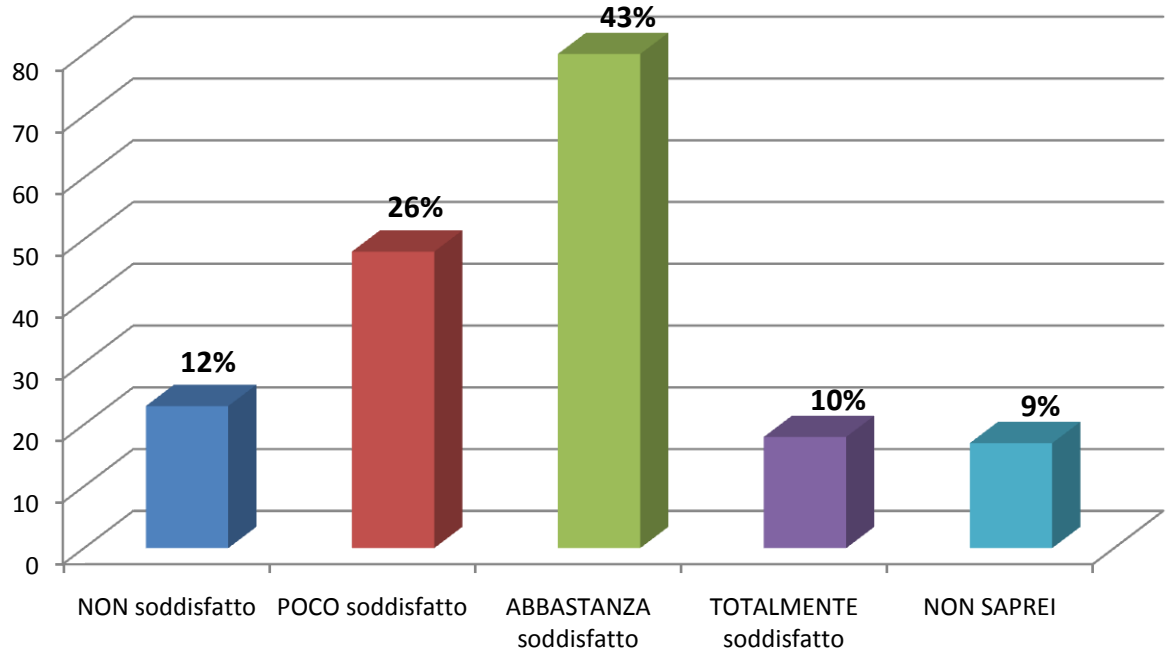
Si ritiene soddisfatto della cortesia e disponibilità del personale impegnato?

NON soddisfatto	10
POCO soddisfatto	4
ABBASTANZA soddisfatto	98
TOTALMENTE soddisfatto	41
NONSAPREI	33



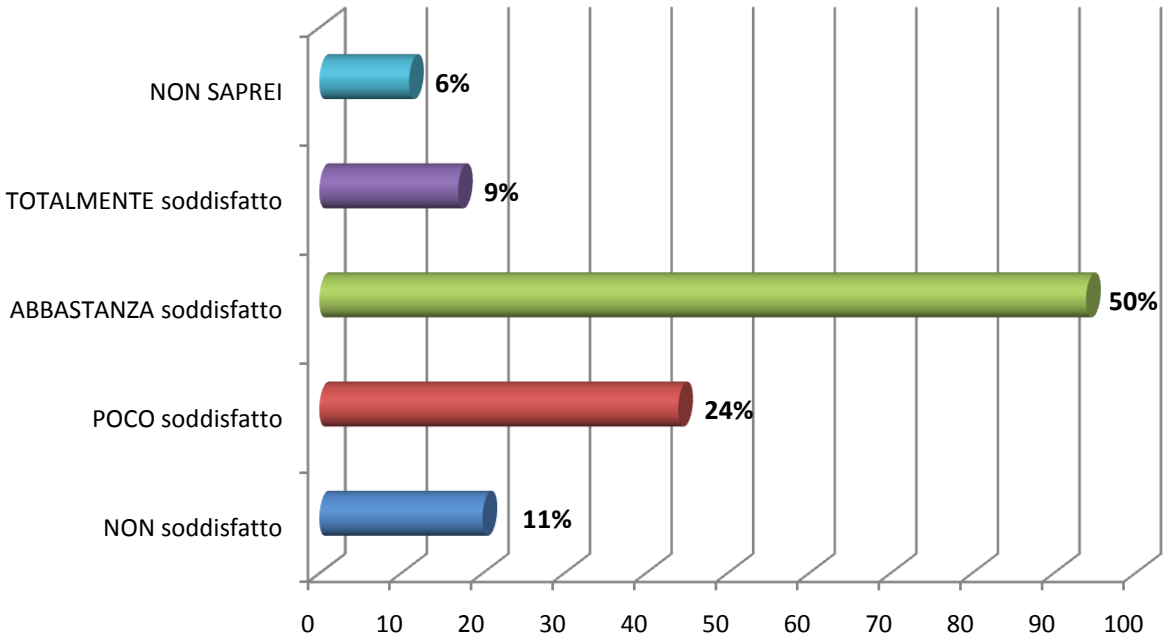
Ritiene che il costo del servizio mensa è adeguato al servizio ricevuto?

NON soddisfatto	23
POCO soddisfatto	48
ABBASTANZA soddisfatto	80
TOTALMENTE soddisfatto	18
NONSAPREI	17



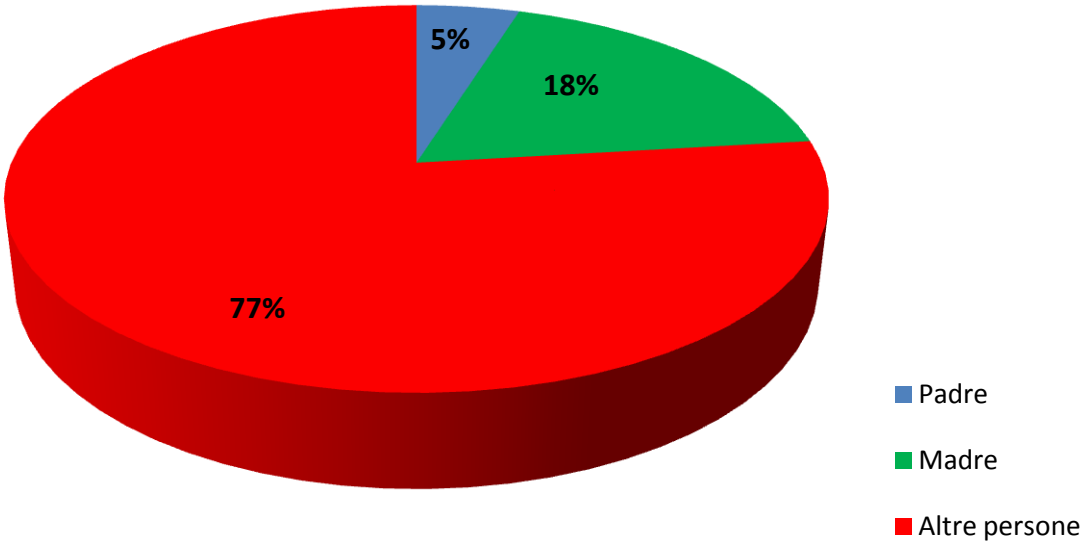
Complessivamente Lei è soddisfatto del servizio di refezione?

NON soddisfatto	20
POCO soddisfatto	44
ABBASTANZA soddisfatto	94
TOTALMENTE soddisfatto	17
NONSAPREI	11



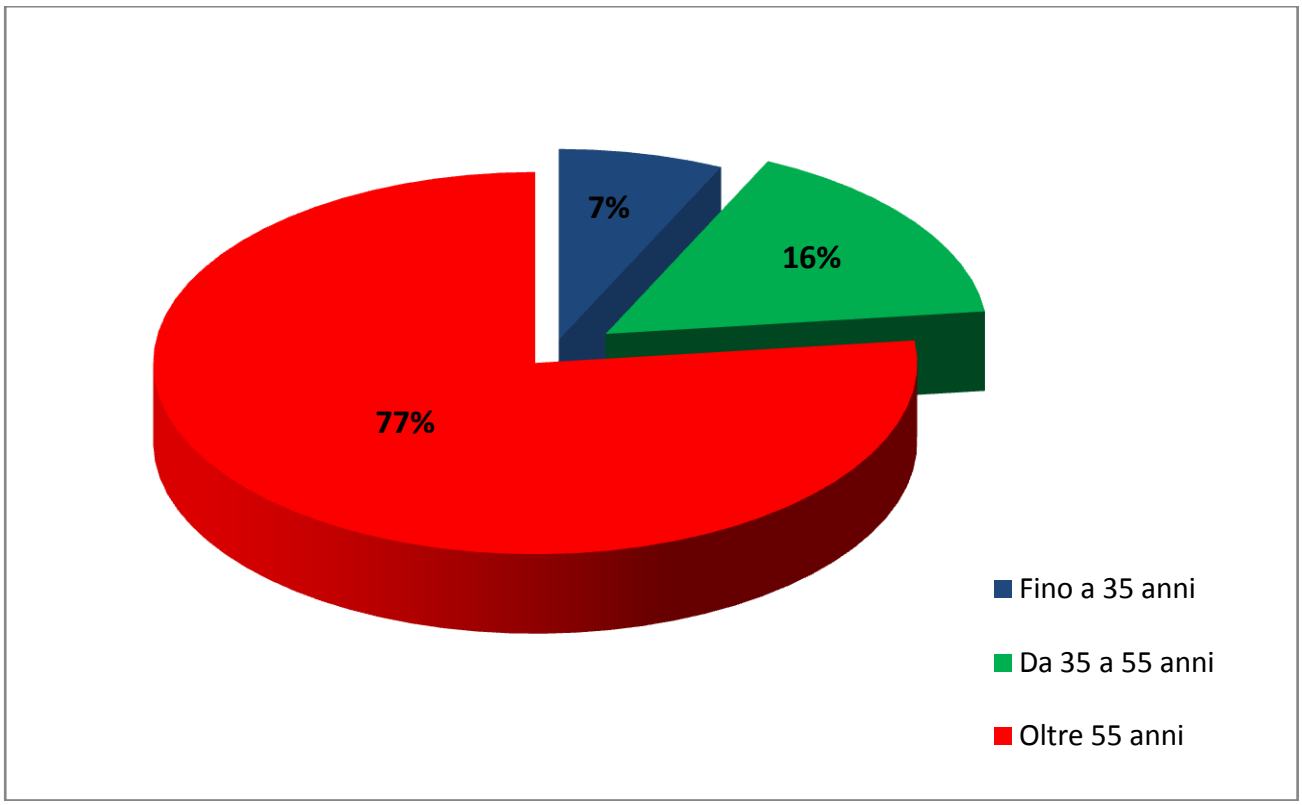
Dati relativi alla persona che ha compilato il questionario

□ Padre	9
□ madre	34
□ Altra persona (nonno-zio ecc.) anonime	143



Età

Fino a 35 anni	13
Da 35 a 55 anni	30
Oltre 55 anni (anonime)	143



COMMENTI E SUGGERIMENTI PROPOSTE :

Spesso la pasta al pomodoro è anche 3 volte alla settimana-Migliorare i menù
Scarsa qualità del pesce- Frullare i legumi- Panino al burro al posto del panino normale – Utilizzare più alimenti idonei alla fascia di età-
Togliere il pesce e mettere i bastoncini di pesce..